

Artikel 1. DEFINITIES 1.1.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door klusbedrijfboskoop. De algemene voorwaarden worden op verzoek gratis toegezonden; 1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn; 1.3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Klusbedrijfboskoop niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Klusbedrijfboskoop is bevestigd; 1.4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de Klusbedrijfboskoop ter kennis heeft gebracht en Klusbedrijfboskoop alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard; 1.5. De gedrag - en beroepsregels van Klusbedrijfboskoop maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren;

Artikel 2. ALGEMEEN

2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Klusbedrijfboskoop desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht; 2.2. In prijsbladen, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Klusbedrijfboskoop niet; 2.3. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom of dat het werk op regiebasis zal geschieden; Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen wederpartij en Klusbedrijfboskoop zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag; Regiewerk: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk; Meerwerk: Inzet van rol- of kamersteiger, aanhangwagens, hoogwerkers wordt altijd als meerwerk belast. Zie ook artikel 3.3: 2.4. In de schriftelijke offerte wordt verder aangegeven: A. De plaats en een omschrijving van het werk; B. Volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd; C. Het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd; D. Of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke; 2.5. Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Klusbedrijfboskoop zelf, dan wel in haar opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Klusbedrijfboskoop. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen; Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan Klusbedrijfboskoop naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Klusbedrijfboskoop gedaan verzoek franco aan haar te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Klusbedrijfboskoop gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Klusbedrijfskoop de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen waar onder andere is te verstaan de inkoop van de materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Klusbedrijfskoop en deze algemene voorwaarden; 3.2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door Klusbedrijfskoop bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen; 3.3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Klusbedrijfskoop als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1. Klusbedrijfskoop zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk zal Klusbedrijfskoop de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. De wederpartij zorgt ervoor dat Klusbedrijfskoop tijdig kan beschikken over: a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen); b. (Toegang tot) het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient bij aanvang werk klaar en schoon te zijn. Mocht Klusbedrijfskoop bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Klusbedrijfskoop gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel; c. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen; d. Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water; e. De door Klusbedrijfskoop benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij; Tevens dient wederpartij ervoor te zorgen dat: f. Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage / installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen; Algemene voorwaarden Klusbedrijfskoop pag. 2 van 4 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft klusbedrijfskoop het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden; 4.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Klusbedrijfskoop aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Klusbedrijfskoop worden verstrekt; 4.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Klusbedrijfskoop de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is Klusbedrijfskoop gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten; 4.5. Materialen die niet gemonteerd kunnen worden vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering, het niet gereed zijn van de werkplek of foutieve opgave, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de koopprijs voor deze zaken alsmede de montagekosten; 4.6. Bij het aantreffen van asbest wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorg dragen voor

afvoer; 4.7. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Klusbedrijfboskoop te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de wederpartij niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Klusbedrijfboskoop openbaar te maken of te verveelvoudigen; 4.8. Klusbedrijfboskoop draagt zorg voor de afdracht en inhouding van belastingen, premies en/of heffingen voor zover deze betreffen de door haar verrichte werkzaamheden en levering van goederen en diensten. Klusbedrijfboskoop draagt geen enkele andere verantwoordelijkheid ter zake en is niet aansprakelijk voor betaling van enig andere premie, belasting en/of heffing. Deze belastingen, premies en/of heffingen komen geheel voor rekening van de wederpartij, die Klusbedrijfboskoop vrijwaart voor aanspraken van derden te dier zake (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot aanspraken en verplichtingen uit hoofde van de Wet Ketenaansprakelijkheid).

Artikel 5. LEVERTIJD,

LEVERING 5.1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet tijdige (op)levering is Klusbedrijfboskoop dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim; 5.2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke: - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Klusbedrijfboskoop kan worden toegerekend; - wederpartij jegens Klusbedrijfboskoop tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet; - wederpartij Klusbedrijfboskoop niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

Artikel 6. PRIJZEN

6.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Klusbedrijfboskoop in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen; 6.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Klusbedrijfboskoop gerechtigd deze prijswijziging(en) door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

Artikel 7. BETALING

7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur; 7.2. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten bestaat uit 30% van het totale factuurbedrag en dient voor aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Vervolgens dient betaling als volgt te gaan: - 35% van het totale factuurbedrag na start van de opdracht. - 30% van het totale factuurbedrag gedurende de opdracht. - 5% van het totale factuurbedrag na oplevering. 7.3. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend; 7.4. Onverminderd de hem verder toekomende

rechten, is Klusbedrijfboskoop alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag; 7.5. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

Artikel 8. ANNULERING

8.1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de order zijn alle door Klusbedrijfboskoop ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 50% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Klusbedrijfboskoop ten gevolge van de annulering geleden schade; 8.2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk;

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1. Alle door Klusbedrijfboskoop geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Klusbedrijfboskoop totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen; 9.2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren; 9.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Klusbedrijfboskoop zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen; 9.4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven; 9.5. Voor het geval dat Klusbedrijfboskoop haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Klusbedrijfboskoop of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden Algemene voorwaarden Klusbedrijfboskoop pag. 3 van 4 waar de eigendommen van Klusbedrijfboskoop zich bevinden en die zaken mede terug te nemen;

Artikel 10. RECLAMES EN GARANTIE

10.1. Klusbedrijfboskoop garandeert dat voor alle door Klusbedrijfboskoop geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Klusbedrijfboskoop garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn; 10.2. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Klusbedrijfboskoop in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal. De garantie op reparatiewerkzaamheden behelst 3 maanden. Deze garantiebepaling geldt eveneens, maar dan voor onbepaalde tijd, voor verborgen gebreken, doch alleen wanneer zulke gebreken uitsluitend of overwegend het gevolg zijn van een onjuistheid in het ontwerp en/of uitvoering van het karwei door Klusbedrijfboskoop dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Indien geleverd materiaal niet voldoet aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal Klusbedrijfboskoop de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken kosteloos herstellen, vervangen of aan de wederpartij vergoeden, zulks ter keuze van Klusbedrijfboskoop; 10.3. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen; 10.4. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Klusbedrijfboskoop. Na het verstrijken van deze

termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Klusbedrijfskoop in staat is adequaat te reageren. Klusbedrijfskoop zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding; 10.5. Indien een klacht gegrond is, zal Klusbedrijfskoop de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt; 10.6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Klusbedrijfskoop te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen; 10.7. Reclame is niet mogelijk indien: - de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie; - de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd; - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Klusbedrijfskoop; - wederpartij niet aan zijn/haar verplichtingen jegens Klusbedrijfskoop (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan; - zonder schriftelijke toestemming van Klusbedrijfskoop door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;

Artikel 11. OPSCHORTING EN ONTBINDING

11.1. Klusbedrijfskoop is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; - na het sluiten van de overeenkomst Klusbedrijfskoop ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is; 11.2. Voorts is Klusbedrijfskoop bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht; 11.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Klusbedrijfskoop op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Klusbedrijfskoop de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst; 11.4. Klusbedrijfskoop behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen;

Artikel 12. KEURING EN RISICO OVERGANG

12.1. De werkzaamheden worden voor oplevering door Klusbedrijfskoop gecontroleerd. Wederpartij heeft - voor eigen rekening – het recht de zaken voor de oplevering te laten keuren door derden; 12.2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht; 12.3. Bij aflevering en voor verwerking of montage dienen de materialen direct door de wederpartij te worden gekeurd op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen. Aanmerkingen dienen binnen 48 uur te worden gemeld aan Klusbedrijfskoop in gebreke waarna ieder recht zijdens wederpartij komt te vervallen;

Artikel 13. OPNEMING EN GOEDKEURING

13.1. Opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Klusbedrijfskoop en strekt ertoe, te constateren of Klusbedrijfskoop aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan; 13.2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door wederpartij aan Klusbedrijfskoop binnen 5 dagen schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij voor akkoord te tekenen; 13.3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte; 13.4. Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan;

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID

13.1. Klusbedrijfskoop is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar Algemene voorwaarden Klusbedrijfskoop pag. 4 van 4 verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten; 13.2. Klusbedrijfskoop aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen; 13.3. De aansprakelijkheid van Klusbedrijfskoop voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Klusbedrijfskoop in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding; 13.4. Wederpartij dient Klusbedrijfskoop altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling; 13.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Klusbedrijfskoop aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Klusbedrijfskoop toegerekend kunnen worden; - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden; 13.6. Klusbedrijfskoop is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

Artikel 15. OVERMACHT

15.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt; 15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Klusbedrijfskoop geen invloed kan uitoefenen, doch

waardoor Klusbedrijfboskoop niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Klusbedrijfboskoop worden daaronder begrepen; 15.3. Klusbedrijfboskoop heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Klusbedrijfboskoop haar verplichtingen had moeten nakomen; 15.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij; 15.5. Voor zover Klusbedrijfboskoop ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Klusbedrijfboskoop gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

17.1. De vestigingsplaats van Klusbedrijfboskoop is de plaats waar wederpartij aan zijn/haar verplichtingen jegens Klusbedrijfboskoop moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten; 17.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Klusbedrijfboskoop is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; 17.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Klusbedrijfboskoop gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

NB: Daar waar 'klusbedrijfboskoop' staat geldt ook als Van der heiden dienstverlening.

In geval van aanwezigheid modelovereenkomst gelden ook onderstaande voorwaarden:

Voorwaarden Van der Heiden dienstverlening, Boskoop.

Artikel 1

De opdracht 1.1. Opdrachtnemer verplicht zich voor de afgesproken duur van de overeenkomst de werkzaamheden te verrichten volgens afspraak.

Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

2.1. Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. 2.2. Opdrachtnemer deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Opdrachtnemer zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever. 2.3. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer alle bevoegdheid en informatie benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht. 2.4. Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

3.1. De opdracht vangt aan op de vooraf afgesproken datum/tijd en duurt voort tot de werkzaamheden afgerond zijn of wordt afgesproken per dag(deel). Of tot 1 van de partijen de overeenkomst schriftelijk verbreekt. 3.2. Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

Artikel 4 Verplichtingen Opdrachtnemer

4.1 Opdrachtnemer zal ten behoeve van Opdrachtgever zich ten behoeve van de opdracht (zakelijk) houden aan afgegeven te hanteren regels, procedures en beleid inzake gezondheid, veiligheid en beveiliging en verklaart deze en overig niet genoemde voorschriften strikt in acht te nemen.

Artikel 5 Nakoming en vervanging

5.1 Indien de Opdrachtnemer op enig moment voorziet dat hij de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 6 Opzegging overeenkomst

6.1 Opzegging dient door beide partijen 14 dagen voor de (duur) aanvang van de overeenkomst (art. 3.1) schriftelijk/per mail te worden opgezegd. 6.2 Bij te late opzegging tot 7 tot 14 dagen voor aanvang van de overeenkomst zal de Opdrachtnemer 25% van de overeengekomen vergoeding (art. 7.1) in rekening brengen. 6.3 Bij opzegging tot 7 dagen voor aanvang van de overeenkomst zal de Opdrachtnemer 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening brengen. 6.4 Directe opzegging is enkel in geval van verzuim tot nakoming van deze overeenkomst, een partij is overleden of partijen ontbonden of in staat van faillissement zijn gesteld. Overeenkomst eindigt dan van rechtswege.

Artikel 7 Vergoeding, facturering en betaling

7.1 Opdrachtgever betaalt Opdrachtnemer per elk gewerkt uur, per dag(deel) excl. BTW of een vaste prijs per opdracht excl. BTW. 7.2 Opdrachtnemer zal voor de verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever (tussentijds) factureren. De factuur zal voldoen aan de wettelijke vereisten. 7.3 Opdrachtgever betaalt het gefactureerde bedrag aan Opdrachtnemer binnen 14 dagen na factuur datum. 7.4 Ingeval hulpmiddelen van Opdrachtgever noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de opdracht, brengt Opdrachtgever de daarmee samenhangende kosten in rekening aan Opdrachtnemer.

Artikel 8 Aansprakelijkheid/ schade

8.1 Opdrachtnemer heeft een eigen aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering zou mogelijke schade welke vooraf- of tussentijds de opdracht ontstaat daaronder behoren te vallen. Eventuele schade aan voertuigen/vastgoed is door de Opdrachtgever zelf verzekert.

Artikel 9 Belastingen en sociale premies (zakelijk)

9.1 Op basis van deze overeenkomst zal Opdrachtgever geen loonheffing, premies werknemersverzekeringen en bijdrage Zvw inhouden en/of afdragen namens of voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is hier geheel zelfstandig aansprakelijk voor.

Artikel 10 Rechts- en forumkeuze

10.1 Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing. 10.2 Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.

Artikel 11 Wijziging van de overeenkomst van en aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.